

RiskNyt

4.udgave, juni 2004

Patientsikkerhed i Frederiksborg Amts Sundhedsvæsen - status

For et halvt år siden trådte Lov om patientsikkerhed i kraft. Siden da er en pilottest af amtets rapporteringssystem til utilsigtede hændelser afsluttet og resultaterne anvendt til beskrivelse og organisering af et permanent rapporteringssystem, der blev introduceret i sundhedsvæsenet i maj måned. Ledelserne blev gjort bekendte med det nye rapporteringssystem ultimo april, mens de udpegede patientsikkerhedsansvarlige blev introduceret til systemet primo maj. Introduktionen af de patientsikkerhedsansvarlige følges op på en kursusdag den 30. august.

Funktionsenhederne er stadig i gang med implementering af rapporteringssystemet og udpegning af patientsikkerhedsansvarlige. Næste kursus for patientsikkerhedsansvarlige afvikles den 6. og 7. oktober 2004.

Der afholdes **Gå-hjem-møder** om patientsikkerhed den 12. august i Frederikssund, - den 16. august i Hillerød – og den 25. august i Helsingør. Alle dage 13.15 – 14.15 og 14.30 – 15.30, samme oplæg gives to gange hvert sted. Opslag følger.

Hændelser

I perioden 1. januar til 15. juni 2004 har RiskEnheden modtaget 453 hændelsesrapporter. Rapporterne kommer fra store dele af amtets sundhedsvæsen. Rapporteringsaktiviteten afspejler at funktionsenhederne har forskelligt udgangspunkt for arbejdet med patientsikkerhed.

Hovedparten af rapporterne vedrører hændelser relateret til medicineringsprocessen. Alle led i processen er repræsenteret; f.eks. ved forskel i ordination i journal og medicinskema (risiko for at medicin ikke gives), ophældning af medicin (ofte problemer pga fysiske rammer, forstyrrelser), manglende dokumentation af given medicin (risiko for at medicin gives x2 eller ikke gives), forskellig brug af medicinskema, udregning af dosis, forveksling af præparater (mange præparater ligner hinanden), læsbarhed af det skrevne (ulæselig håndskrift, brug af forkortelser).

Et eksempel på reduktion af risiko for hændelser er tilrettelæggelse af arbejdsgange der minimerer forstyrrelse af kolleger, der er optaget af medicinering.

Samarbejde - internt

Flere af de rapporter der til dato er tilsendt rapporteringssystemet illustrerer betydningen af et samarbejde med flere ikke-kliniske enheder som f.eks. Sygehusapoteket, Teknisk Enhed og Indkøb. RiskEnheden har på baggrund af konkrete hændelser haft møder med flere af disse enheder.

Samarbejde - eksternt

RiskEnheden har påbegyndt samarbejde med Sønderjyllands amt omkring udvikling af Dansk PatientSikkerhedsDatabase (www.dpsd.dk). Intentionen er, at amtet på sigt skal overgå til elektronisk rapportering via denne portal. Indtil dette arbejde er afsluttet fortsættes med papirbaseret rapportering i vort eget system.