

# RiskNyt

Nummer 5, december 2004

## **Patientsikkerhed i Fr.borg Amts Sundhedsvæsen – status og eksempler**

Siden maj måned er der i alt uddannet 84 patientsikkerhedsansvarlige i Frederiksborg Amts Sundhedsvæsen. Antallet varierer fra 1-15 personer pr FunktionsEnhed. RiskEnheden har i 2004 i alt modtaget 748 hændelsesrapporter. Alle FunktionsEnheder rapporterer. Flere afsnit har afholdt audits på baggrund af rapporterede hændelser, flere er afholdt på tværs af enheder. Igangværende handlinger afledt heraf er bl.a beskrivelse af forholdsregler for personalet på somatisk afdeling vedr. håndtering af psykiatriske udadreagerende patienter, og anbefaling af udarbejdelse af en tværgående vejledning vedr. mærkning af præparater med korrekt patientidentifikation.

Flere enheder tager udgangspunkt i egne hændelser på mono- og tværfaglige konferencer og ved introduktion af nyt personale.

## **Formidling af generelle resultater af KÅA**

Der er påbegyndt/afsluttet 9 kerneårsagsanalyser af alvorlige hændelser. På baggrund af de afdækkede problemstillinger listes her en række generelle problemer, der med fordel kan vurderes og søges elimineret i egen FunktionsEnhed:

- At medicinskema indgår i færdigpakkede journaler
- Legalisering af at kræve ro i rum hvor der dikteres. Gode råd til læger om tydelig diktering, evt stave ved brug af "sjældne" ord eller præparater. Vejledning til sekretærer om procedure ved tvivl om det dikterede.
- Kassere slidte bånd. Have en ekstra diktafon i beredskab.
- At alle afsnit har rectaltermometre. RiskEnheden har overfor Direktionen anbefalet, at amtet revurderer gældende praksis om brug af øretermometre som standard.
- Praksis for opfølgning af akutte røntgenbilleder – udnytte at man i afsnittet hurtigt kan se akutte billeder i PACS og iværksætte handling. En sådan praksis kan reducere mængden af opgaver, der henlægges til vagtarbejde.

## **Labels**

Hændelser i forbindelse med uhensigtsmæssig anvendelse af labels med patientdata optræder hyppigt blandt de rapporter, som RiskEnheden har modtaget. På baggrund heraf vil RiskEnheden anbefale, at man i de enkelte afsnit rutinemæssig fjerner labels fra tidligere indlæggelser. Herved reduceres risikoen for, at 'gamle' labels anvendes ved aktuelle indlæggelse og derved muligheden for at f.eks. prøvesvar etc. tilgår et forkert afsnit.

## **Elektronisk rapportering**

Frederiksborg Amt har indgået et samarbejde med Sønderjyllands Amt og Sundhedsstyrelsen om videreudvikling af Dansk PatientSikkerhedsDatabase (DPSD). På baggrund heraf, forventes det, at amtet primo 2005 kan introducere muligheden for elektronisk rapportering og sagsbehandling/analyse. I januar foregår en test af DPSD hvor flere patientsikkerhedsansvarlige og KK'ere deltager. Forud for implementering skal flere strukturelle ting på plads. RiskEnheden kontakter de patientsikkerhedsansvarlige først i det nye år mhp dette.