



Thomas Bak-Bernth er uddannet civilingeniør og HD i Økonomistyring og Procesledelse. Thomas har tidligere arbejdet som konsulent og projektleder i IT branchen med fokus på bl.a. effektivisering af arbejds-gange. Har siden 2007 arbejdet med at indføre lean og målstyring på hospitalet som leankonsulent ved Planlægnings- og Aktivitetsheden på Hillerød Hospital.



Jesper Vinterberg er uddannet radiograf med ti års erfaring i almen radiologi og speciale i kvalitetsoptimering på CT skanningsområdet. Jesper har tidligere arbejdet som produktspecialist i General Electric med ansvar for salg og marketing. Har siden tilegnet sig leantankegangen og leantværktøjerne gennem nogle af de første leanprojekter i det danske sundhedsvæsen i 2004. Har siden 2006 været ansat som leankonsulent ved Planlægnings- og Aktivitetsheden på Hillerød Hospital.

LEAN PÅ HOSPITALET I PRAKSIS

Af Thomas Bak-Bernth og Jesper Vinterberg

Lean har gået sin sejrsgang i produktionsverdenen og breder sig i disse år til administration og service. Lean handler om at fjerne spild i arbejdsgange, øge kapaciteten med de samme eller færre ressourcer og indføre en kultur med kontinuerlige forbedringer. Men kan leanmetoderne bruges på et hospital, og i så fald hvordan?

Forfatterne viser med eksempler, der alle er afprøvet i praksis på Hillerød Hospital, hvor og hvordan lean kan anvendes på hospitalet. De fem leanprincipper og spildtyperne tilpasses hospitalsvæsenet, og det beskrives, hvordan man i praksis kan arbejde med løbende forbedringer. Metoder og principper som enkeltstyksflow, fast-track, kapacitetsplanlægning og flaskehalse beskrives med eksempler.

LEAN PÅ HOSPITALET I PRAKSIS
Af Thomas Bak-Bernth og Jesper Vinterberg

REGION

Hillerød Hospital

Forslag med
navn & dato

till beslutning

&
Forslag til
beslutning
Beslutnings-
dato

Forslag til løsningsudvikling

Ortopædkirurgisk Afdeling har i forlængelse af en patientsikkerhedsrunde i 2009 gennemført et vellykket leanprojekt. Som afdelingssygeplejerske har jeg både fungeret som projektleder og siddet med i den tværfaglige projektgruppe. Vi har i projektet inspireret hinanden og med udgangspunkt i leanprincipperne taget hul på emner om vores adfærd og kultur i afdelingen på en positiv måde - vi havde næppe haft de samme diskussioner eller ønsker om ændringer hvis det var dikteret ovenfra.

Afdelingssygeplejerske på
Ortopædkirurgisk Afdeling
Vivian Møller

Hillerød Hospital
Dyrehavevej 29
3400 Hillerød

Tlf: 4829 4829
www.hillerodhospital.dk

Grafisk design: Rikke Bransner,
Koncern Kommunikation, Grafik & TV
Tryk: Litotryk
Ordre nr: 14617
April 2010

ISBN 978-87-993893-0-8

LEAN PÅ HOSPITALET I PRAKSIS

Af Thomas Bak-Bernth og Jesper Vinterberg

