



Nummer 9, december 2005

RiskNyt

Status fra RiskEnheden

RiskEnheden har pr. 21.12.2005 modtaget i alt 3042 hændelsesrapporter. Af disse er 892 rapporteret i 2004. 208 mangler dato, men de resterende 1942 hændelser er rapporteret i 2005 og vidner om en markant stigning (ca. 118%) i antallet af rapporter fra 2004 til 2005. De patientsikkerhedsansvarlige i enhederne har ydet en stor indsats for at udbrede kendskabet til patientsikkerhedsarbejdet, incl. rapporteringsystemet – TUSIND TAK til jer og til personalet! De to største grupper af rapporterede hændelser er hhv. medicineringshændelser (38%) og hændelser med relation til skriftlig kommunikation (30%).

Dokumentation

I 17 ud af de til dato 18 gennemførte kerneårsagsanalyser er der fundet ikke-fuldestdørende dokumentation. Flg. mangler optræder hyppigt:

- manglende tidspunkt på journalnotater
- manglende beskrivelse af undersøgelsesresultater
- manglende notater i forbindelse med tilsyn fra andre afd.
- manglende dokumentation af mundtlige ordinationer
- mangelfuld beskrivelse af patientens kliniske tilstand (manglende objektive oplysninger og beskrivelse af paraklinik)
- mangelfuld beskrivelse af indikation for undersøgelse og behandling

Den manglende dokumentation er ofte en medvirkende årsag til de analyserede hændelser, og bør som sådan gøres til genstand for en målrettet forebyggelsesindsats i de enkelte FunktionsEnheder. I januar 2006 påbegynder RiskEnheden en aggregeret analyse af hændelser vedr. skriftlig kommunikation.

Joint Commission – international feedback

I tilbagemeldingen fra Joint Commission (JCI) efter besøget i efteråret blev der peget på flere forhold med relation til patientsikkerheden. Fundene, der bekræfter oplysningerne fra hændelsesrapporterne, summeres af JCI i 3 hovedindsatsområder: 1) dokument håndtering, 2) brug af data og 3) medicin håndtering. JCI fremhæver personalets parathed til rapportering af utilsigtede hændelser og understøtter at de patientsikkerhedsansvarlige og RiskEnheden har en central rolle i at sikre udbredelse af data og viden på tværs af enhederne. Som opfølgning på den internationale feedback er der udarbejdet en handlingsplan, der bl.a. omfatter nedsættelse af medicinarbejdsgruppe (med repræsentation af bl.a. RiskEnheden så erfaringer fra hændelsesrapporter og analyse kan indgå), sikring af medicinopbevaring, indretning og rengøring af medicinrum samt udarbejdelse af en kommunikationsplan for deling af information (omfatter bl.a. RiskNyt). JCI rapporten incl. handlingsplanen vil foreligge trykt januar 2006 og kan fås ved henvendelse til FoQUS, Susanne Andersen (mail: susand@fa.dk).

Ilt og sug

RiskEnheden har i december måned modtaget endnu to hændelser vedr. problemer med brug af ilt og sug ved behandling af patienter med hjertestop på sengeafdeling.

Alle FunktionsEnheder skal beskrive praksis for kontrol og vedligeholdelse af ilt og sug.